

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO PRODOTTI SOFTWARE E SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Le presenti condizioni generali (di seguito definite le "Condizioni Generali") disciplinano i termini e condizioni della licenza d'uso di software ("Software", "Prodotti" o "Prodotti Software") concessa al cliente (il "Cliente") dalla Licenziante, come di seguito definita, nonché la fornitura al Cliente dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione descritti nell'Allegato A (i "Servizi"). Per "Licenziante" si intende, alternativamente, uno dei seguenti soggetti:

Axentya S.r.l., con sede legale in Padova (PD), Via Lisbona 7, codice fiscale e partita IVA nr. IT 04928310285 ("Axentya"); oppure

- (i) la società appartenente al gruppo facente capo a Axentya S.r.l. e indicata nell'Ordine; oppure
- (ii) il distributore ufficiale Axentya S.r.l. indicato nell'Ordine.

Axentya S.r.l., le società appartenenti al gruppo facente capo a Axentya S.r.l. e i distributori ufficiali Axentya S.r.l. sono di seguito congiuntamente definiti la "Rete Commerciale Axentya".

PREMESSA

Documenti contrattuali ed efficacia

La disciplina contrattuale complessiva della licenza d'uso di software concessa al Cliente e della fornitura dei Servizi è contenuta nelle presenti Condizioni Generali, nonché nei moduli d'ordine tempo per tempo sottoscritti o compilati e accettati on-line dal Cliente, che contengono le condizioni particolari di contratto (gli "Ordini"). Le Condizioni Generali, gli Ordini e le eventuali Condizioni Integrative, come di seguito definite, sono di seguito congiuntamente definiti il "Contratto". In caso di discordanza tra le disposizioni delle Condizioni Generali e quelle contenute negli Ordini tempo per tempo sottoscritti dal Cliente e accettati dalla Licenziante (anche se precedentemente alla data di accettazione delle presenti Condizioni Generali), prevalgono le disposizioni contenute negli Ordini.

Fermo restando quanto sopra previsto, le presenti Condizioni Generali modificano le condizioni generali eventualmente già applicate al Cliente con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto.

Nessun Ordine potrà considerarsi vincolante per la Licenziante fino a che non sia accettato mediante conferma scritta o inizio di esecuzione da parte di quest'ultima. La licenza d'uso si trasferisce per effetto traslativo del passaggio solo dopo il completo pagamento del suo valore da parte del Cliente.

Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti della Licenziante, salvo che non siano dalla medesima espressamente accettati per iscritto.

Ambito di applicazione e dichiarazioni del Cliente

Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo di ciascuno dei Software indicati nell'Ordine (i "Software") e/o nella "Prova di Sottoscrizione", inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali questi ultimi sono stati ricevuti. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie, personalizzazioni e modifiche in genere apportate ai Software, anche nell'ambito della fornitura dei Servizi, da parte della Licenziante (di seguito complessivamente definiti come "Aggiornamenti e Sviluppi"), a meno che questi non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali (le "Condizioni Integrative") (nel qual caso, e salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra la Licenziante e il Cliente, le disposizioni delle Condizioni Integrative prevarranno su quelle di cui alle presenti Condizioni Generali, mentre le disposizioni contenute negli Ordini prevarranno sia sulle Condizioni Generali che sulle Condizioni Integrative).

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e (ii) voler utilizzare i Software (e gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori; (iii) essere consapevole e accettare che i termini e le condizioni del Contratto (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i limiti temporali e di utilizzo applicabili alla Licenza, come di seguito definita) prevalgono su qualsiasi eventuale accordo di finanziamento, leasing e/o forme di locazione stipulati tra il Cliente e terzi soggetti diversi dagli appartenenti alla Rete Commerciale Axentya.

1 LICENZA D'USO

1.1 La Licenziante concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software e la relativa documentazione ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

1.2 Il Software è concesso in licenza per (i) un'unica istanza ed un unico database per ogni prodotto indicato nell'Ordine (pertanto il Cliente potrà installare copia del Software utilizzandolo su un unico database) e (ii) un unico sistema multi-utente, nel rispetto del limite massimo di utenti eventualmente indicato nell'Ordine. Eventuali richieste di ulteriori istanze o database per il medesimo cliente (es.: test, produzione o sviluppo) richiederanno l'acquisto di ulteriori licenze.

1.3 Il Cliente non potrà separare i componenti dei Software e installarli su dispositivi diversi salvo indicazioni esplicite riportate nella documentazione tecnica (es. circolari) relativa al Software.

1.4 La licenza d'uso concessa con il Contratto (la "Licenza") è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto della Licenziante.

1.5 A parziale deroga di quanto indicato nell'art. 1.4 che precede, il Cliente potrà concedere in sub-licenza d'uso il Software alle società direttamente o indirettamente controllate dal Cliente stesso ai sensi dell'art. 2359, primo comma, n. 1, c.c. eventualmente elencate nell'Ordine (le "Controllate"), restando inteso che, ai fini del presente art. 1.5:

(i) a fronte del diritto di sub-licenza concesso al Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere alla Licenziante, per ciascuna Controllata, il Canone annuo aggiuntivo indicato nell'Ordine, ovvero determinato in base a separati accordi intervenuti tra il Cliente e la Licenziante ed il costo della chiave una tantum;

(ii) le Controllate potranno utilizzare il Software esclusivamente sul database di cui al precedente art. 1.2;

(iii) in ogni caso il Cliente non potrà concedere l'utilizzo del Software ad un numero di utenti complessivamente superiore a quello eventualmente indicato nell'Ordine o in separati accordi intervenuti tra le parti; e

(iv) il Cliente garantisce, anche promettendo il fatto del terzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., il rispetto da parte delle Controllate di tutti i termini e condizioni del Contratto;

(v) il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevata la Licenziante e gli altri soggetti appartenenti alla Rete Commerciale Axentya da eventuali conseguenze negative, danni, oneri, passività o richieste di terzi connesse all'uso o al non uso del Software da parte delle Controllate.

1.6 Il Cliente prende atto che dovrà dotarsi delle apparecchiature, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario al fine di utilizzare il Software e di fruire dei Servizi. Il Cliente sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, software e di rete ai fini dell'utilizzo del Software e della fruizione dei Servizi (ivi inclusi gli Aggiornamenti e Sviluppi) e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante e degli altri soggetti appartenenti alla Rete Commerciale Axentya collegata al mancato o non corretto funzionamento del Software o alla mancata o non corretta erogazione dei Servizi conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software e/o di rete.

2 ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA

2.1 L'utilizzo del Software è subordinato alla sua attivazione, da parte del Cliente, mediante codici comunicati dalla Licenziante.

3 CONVALIDA

3.1 Il Cliente prende atto che la Licenziante e, in ogni caso, Axentya potranno effettuare, nel corso della durata del Contratto e senza nessun preavviso, verifiche sulla valida attivazione della Licenza e dei Servizi. Tali verifiche potranno essere effettuate anche con l'ausilio di programmi informatici (es. con l'invio in automatico da questi ultimi alla Licenziante dei dati identificativi delle licenze e delle informazioni necessarie a validare le stesse presenti sui sistemi dell'utilizzatore).

3.2 Il Cliente espressamente autorizza la Licenziante e, in ogni caso, Axentya ad utilizzare, ai fini della convalida, le informazioni raccolte nell'ambito delle attività di verifica di cui al precedente art. 3.1.

3.3 Qualora il Software non sia stato validamente attivato, non sia originale, sia contraffatto o il Cliente non disponga di una regolare licenza, la Licenziante potrà, senza alcun preavviso, inibire l'uso del Software e interrompere l'erogazione dei Servizi.

4 AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

4.1 Gli Aggiornamenti e Sviluppi e le relative licenze d'uso saranno forniti dalla Licenziante al Cliente nell'ambito dell'erogazione dei Servizi e solo con riferimento ai Software concessi in Licenza ai sensi del Contratto.

4.2 Agli Aggiornamenti e Sviluppi, si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Software.

4.3 Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di Axentya o, se diverso, del titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software.

5 USO DEL SOFTWARE

5.1 Il Cliente prende atto e riconosce che ogni diritto di proprietà industriale e/o intellettuale sul Software e sulla relativa documentazione, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico, in tutto e in parte, ovunque nel mondo, è e rimane di esclusiva titolarità di Axentya e/o dei suoi danti causa (fatte salve eventuali diverse indicazioni contenute nella documentazione tecnica relativa al Software) e, con il Contratto, non viene in alcun modo ceduto al Cliente. Il Software è concesso in Licenza nei limiti, alle condizioni e per la durata prevista dal Contratto. Pertanto, il Cliente potrà utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal Contratto e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

- (i) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
- (ii) decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- (iii) eseguire copie del Software, salvo quanto previsto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali o stabilito, in maniera inderogabile, dalla legge;
- (iv) pubblicare il Software, anche per consentirne la duplicazione da parte di terzi;
- (v) utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

5.2 Il Cliente prende atto che il Software può contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte della Licenziante.

5.3 Il Cliente prende atto e accetta che determinate funzionalità di alcuni o tutti i Software oggetto degli Ordini potrebbero essere disponibili esclusivamente mediante l'interfacciamento e l'interazione tra i Software e determinati applicativi cloud e/o piattaforme online di titolarità di Axentya o di terzi, il cui utilizzo è oggetto di specifici e separati accordi (i "Software Cloud"). Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che dati, documenti e/o informazioni trattati e/o processati dal Cliente attraverso l'utilizzo dei Software (i "Dati") potrebbero essere archiviati, in tutto o in parte, anche su server di titolarità di o comunque utilizzati da Axentya e/o da altra società appartenente al gruppo Axentya (i "Server").

5.4 Nelle ipotesi di cui al paragrafo 5.3 che precede, ferma restando la disciplina specificamente applicabile all'utilizzo dei Software Cloud, le Parti si danno reciprocamente atto e accettano che troveranno applicazione anche le seguenti previsioni:

- (a) è fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare i Software al fine di conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere Dati che (i) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità della Licenziante, di Axentya e/o di terzi; (ii) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; (iii) contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (iv) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione; (v) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili; (vi) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili. In caso di violazione di quanto precede, la Licenziante si riserva il diritto di interdire al Cliente l'utilizzo del Software e/o l'accesso ai Dati e di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.;
- (b) salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, la licenziante e/o Axentya e/o le società appartenenti al gruppo Axentya non sono tenute in alcun modo alla verifica dei Dati e, pertanto, non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali Dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche;
- (c) la Licenziante e/o Axentya si riservano altresì di sospendere o interrompere l'accesso ai Dati: (i) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza; (ii) in caso di violazione degli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet; (iii) nel caso in cui si verificino problematiche ai Server e/o ai Software e/o ai Software Cloud che non siano rimediabili senza sospendere l'accesso ai Dati, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste;
- (d) in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di effettuare il download dei Dati per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione dell'efficacia del Contratto. In alternativa, la restituzione dei Dati potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare ovvero su appositi supporti ottici, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente non abbia provveduto a scaricare o richiedere la restituzione dei Dati nel termine che precede, la Licenziante e/o Axentya e/o la società appartenente al gruppo Axentya avranno la facoltà di cancellarli in maniera permanente.

6 CANONI, AGGIORNAMENTO DEI CANONI E PAGAMENTI

6.1 A fronte della concessione in Licenza del Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi per la durata di cui al successivo art. 12 e della fornitura dei Servizi il Cliente è tenuto a corrispondere alla Licenziante il canone annuale indicato nell'Ordine sottoscritto dal Cliente ovvero determinato in base a separati accordi intervenuti tra il Cliente e la Licenziante (il "Canone").

6.2 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutti i Canoni sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

6.3 Il Cliente prende atto che i Software e le attività prestate dalla Licenziante ai sensi del Contratto sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la funzionalità dei Software e la corretta e completa erogazione dei Servizi. In ragione di quanto precede, la Licenziante avrà il diritto di modificare il Canone anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dall'art. 20 che segue.

6.4 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 6.3, qualora, nel corso della durata del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione delle prestazioni da parte della Licenziante, la stessa avrà il diritto di richiedere al Cliente un equo compenso una tantum ovvero una modifica del Canone.

6.5 Fatto salvo quanto previsto dall'Ordine, il pagamento deve essere effettuato nel domicilio del creditore e tutti i corrispettivi previsti dal presente Contratto si intendono al netto di IVA e di ogni ulteriore imposta eventualmente applicabile.

6.6 I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nell'Ordine o, in mancanza di espressa previsione nell'Ordine, nel termine di 30 giorni dal ricevimento di fattura emessa dalla Licenziante. Il Canone annuo dovuto in relazione alla fruizione dei Servizi per una Licenza avviata in corso d'anno sarà calcolato pro quota per la frazione dell'anno necessaria al raggiungimento del 31 dicembre; di seguito il Canone annuo sarà addebitato dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno.

6.7 In caso di mancato pagamento del Cliente alla Licenziante di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, la Licenziante a seconda del caso Axentya o le società di Distribuzione, potranno a propria esclusiva discrezione (i) risolvere il Contratto ai sensi del paragrafo 12.2 e/o (ii) sospendere l'esecuzione di, o recedere da, tutti i contratti in essere tra il Cliente e le società del Gruppo Axentya e/o (iii) cedere in parte o per intero i diritti del credito a società terze.

6.8 In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., il Cliente rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente art. 6.

7 DIVIETO DI CESSIONE E COPIATURA

7.1 Fatto espressamente salvo quanto previsto all'art. 1.5 che precede, il Cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi il Software, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta della Licenziante anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al Contratto, concreterebbe una violazione dei diritti di Axentya (o dell'eventuale diverso soggetto titolare dei medesimi diritti così come indicato nella documentazione tecnica, nell'Ordine o nelle Condizioni Integrative) sul Software e relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.

7.2 In caso di utilizzo del Software in maniera non conforme alla previsione di cui al precedente art. 7.1, la Licenziante avrà il diritto di risolvere il Contratto e il Cliente dovrà corrispondere alla Licenziante, a titolo di penale e fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento del maggior danno, un importo pari al corrispettivo che il Cliente avrebbe dovuto pagare alla Licenziante per l'uso del Software effettuato, moltiplicato per tre. Il Cliente riconosce la congruità della penale alla luce dell'interesse che la Licenziante ha all'utilizzo del Software in conformità alla previsione di cui al precedente art. 7.1 e, pertanto, dichiara la predetta penale non riducibile ai sensi dell'art. 1384 c.c.

8 COPIA DI BACK-UP

8.1 Qualora il Cliente abbia acquisito il Software su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una copia di backup del supporto stesso. Il Cliente potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il Software sul dispositivo con Licenza.

8.2 L'utilizzo della copia di backup è subordinato alla sua attivazione secondo le modalità descritte al precedente art. 2.1 ed alle operazioni di convalida descritte al precedente art. 3.1.

9 VALIDITÀ DELLA LICENZA

9.1 La prova della validità della licenza sarà rappresentata dall'avvenuta attivazione e convalida della Licenza e dei Servizi secondo le modalità previste dal Contratto.

10 ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

10.1 Il Cliente prende atto e accetta che il Software, compresi gli aggiornamenti e la documentazione relativa, è fornito "così come è" e che Licenziante e gli altri soggetti appartenenti alla Rete Commerciale Axentya non rilasciano dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

11 SERVIZI

11.1 La Licenziante fornisce al Cliente i Servizi indicati nell'Allegato A e gli eventuali ulteriori servizi pattuiti tempo per tempo con il Cliente, che saranno in ogni caso soggetti alla disciplina contenuta nelle presenti Condizioni Generali.

11.2 I Servizi decorrono dalla data di sottoscrizione del relativo Ordine o comunque della richiesta formulata dal Cliente e accettata dalla Licenziante e avranno la durata prevista dal successivo art. 12.

11.3 Fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.4 con riferimento al recupero dei dati memorizzati, il Cliente riconosce e accetta che in caso di cessazione dei Servizi per qualsivoglia motivo, l'uso del Software potrà essere inibito e la Licenziante non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute né metterà più a disposizione del Cliente alcun tipo di Aggiornamento e Sviluppo o di nuova versione del Software, né servizi di assistenza e manutenzione, non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

11.4 Nel caso in cui il Cliente, successivamente al mancato rinnovo dei Servizi, intendesse usufruire nuovamente dei servizi di aggiornamento, assistenza o manutenzione, dovrà stipulare con la Licenziante un nuovo contratto a condizioni da concordarsi di volta in volta. Saranno in ogni caso a carico del Cliente gli oneri aggiuntivi derivanti dalla riattivazione dei servizi medesimi.

11.5 In caso di richiesta di assistenza tecnica ed ai fini di una migliore esecuzione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire alla Licenziante tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata e dovrà fornire alla Licenziante, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario e l'accesso remoto ai propri sistemi. Il Cliente acconsente ad inviare alla Licenziante e a Axentya le informazioni relative al Cliente stesso ovvero ai dati del proprio sistema per consentire alla Licenziante di eseguire al meglio i Servizi e a Axentya di migliorare i propri Prodotti.

11.6 I Servizi resi dalla Licenziante saranno basati sulle dichiarazioni del Cliente in relazione ai sistemi e/o programmi utilizzati ed il Cliente assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine a tali dichiarazioni. Il Cliente sarà il solo responsabile di ogni problema di compatibilità tra il Software oggetto del Contratto ed altro software applicativo o programma non aggiornato o, comunque, non commercializzato dalla Licenziante.

11.7 Il Cliente:

(i) dichiara di essere consapevole che gli interventi di assistenza e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Software o per l'integrità e disponibilità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati attraverso il Software;

(ii) rimarrà responsabile esclusivo, ad eccezione delle misure di sicurezza che la Licenziante si impegna ad adottare nel MDPA di cui al successivo articolo 18, di un'adeguata protezione del proprio sistema e di tutti i dati e le informazioni in esso contenuti, anche in caso di accesso remoto della Licenziante o dei tecnici dalla medesima incaricati (a titolo esemplificativo, il Cliente sarà esclusivo responsabile per la scelta e l'implementazione di procedure relative alla sicurezza, alla crittografia, all'uso e alla trasmissione dei dati – inclusi dati personali –, il back up e il recupero dei dati memorizzati);

(iii) si impegna, ora per allora, a effettuare, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di back up completa dei dati e delle informazioni dallo stesso immessi o trattati attraverso il Software.

11.8 Il Cliente prende atto e accetta che la Licenziante potrà affidare in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi a soggetti terzi individuati dalla Licenziante medesima.

12 DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

12.1 Il Contratto, e la licenza d'uso del Software qui contenuta, è valido ed efficace fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione del Contratto e/o installazione del Software e si rinnoverà automaticamente alla scadenza per periodi successivi di un anno, salvo che una delle parti comunichi all'altra parte la propria disdetta con le modalità tecniche tempo per tempo indicate da Axentya oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 3 (tre) mesi prima del termine via via in scadenza. Pertanto, in caso di mancata tempestiva disdetta, la Licenza del Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi e la fornitura dei Servizi si rinnoveranno automaticamente per successivi periodi di un anno. Nei casi di locazione operativa delle licenze d'uso Software, la durata minima del Contratto sarà subordinata alla durata del contratto di locazione. Al contrario, in caso di disdetta, la Licenza del Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi e l'obbligo della Licenziante di fornire i Servizi cesseranno definitivamente di essere efficaci.

12.2 La sola Licenziante potrà recedere anzitempo dal Contratto nelle seguenti ipotesi: (i) in qualsiasi momento, con un preavviso scritto al Cliente di 3 mesi; (ii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad

una qualsiasi procedura concorsuale; (iii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato qualora il Cliente abbia ricevuto dalla Licenziante (o da una qualsiasi società del gruppo Axentya) una diffida ad adempiere ai sensi di un qualsiasi contratto in essere tra il Cliente e la Licenziante (o una qualsiasi società del gruppo Axentya) e sia rimasto inadempiente per oltre 30 giorni dal ricevimento di detta diffida. È fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

12.3 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal Contratto (quali, a titolo esemplificativo, le clausole 6.7 (Mancato e ritardato pagamento), 7.2 (Divieto di cessione e copiatura), 16.1 (Divieto di storno), la Licenziante potrà risolvere il Contratto, con effetto immediato, mediante l'invio di una semplice comunicazione scritta in tal senso al Cliente, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad un solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nelle seguenti clausole: 1.2 (Limiti licenza del Software per un unico database o per sistema multi-utente), 1.3 (Divieto separazione componenti Software e installazione su dispositivi diversi), 1.4 (Divieto sub licenza, cessione e utilizzo da parti di terzi), 1.5 (Condizioni per la sub-licenza alle Controllate), 3.3. (Uso di Software contraffatto), 5 (Limiti uso del Software), 8.1 (Limiti uso della copia di backup), 15 (Diritti di proprietà intellettuale), 17 (Riservatezza), 22.1 (Rispetto del Codice di Condotta Anti-Corruzione e/o del Modello Organizzativo).

È fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

12.4 Alla scadenza del Contratto o in caso di sua cessazione per qualsiasi ragione intervenuta, la Licenziante cesserà di fornire tutti i Servizi prestati in esecuzione del Contratto (compresa la fornitura di Aggiornamenti e Sviluppi) e l'uso dei Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi sarà inibito al Cliente, fatta eccezione per la sola funzionalità di recupero dei dati memorizzati che resterà abilitata per un periodo di 90 giorni dalla data di cessazione del Contratto.

13 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

13.1 Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, la Licenziante e, per quanto occorrer possa, gli altri soggetti appartenenti alla rete Commerciale Axentya in nessun caso potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso del Software, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite mediante lo stesso.

13.2 In ogni caso, la responsabilità della Licenziante non potrà mai eccedere l'ammontare di corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del Contratto.

13.3 Se una clausola sulle licenze non è più applicabile, come clausola di intero accordo la Licenziante può fornire un prodotto alternativo.

14 DANNO RISARCIBILE

14.1 Fatte salve le ipotesi di dolo o di colpa grave, la Licenziante e, per quanto occorrer possa, gli altri soggetti appartenenti alla rete Commerciale Axentya non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte dall'uso o dal mancato uso del Software.

14.2 La Licenziante e, per quanto occorrer possa, gli altri soggetti appartenenti alla rete Commerciale Axentya, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potranno in nessun caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del Cliente e/o della Licenziante e/o di Axentya (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i Server), dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale del Software, (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente (ivi inclusi i Dati), e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software di titolarità o comunque in uso al Cliente.

15 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1 La titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sul Software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i codici oggetto, i codici sorgente e le interfacce), nonché sui relativi lavori preparatori, sulla relativa documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, esclusivamente in capo a Axentya (o all'eventuale diverso soggetto titolare dei diritti sul Software così come indicato nella documentazione tecnica, nell'Ordine o nelle Condizioni Integrative).

15.2 Restano altresì in capo a Axentya (o all'eventuale diverso soggetto indicato nella documentazione tecnica, nell'Ordine o nelle Condizioni Integrative) tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati al Software, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Axentya (o dell'eventuale diverso soggetto titolare dei diritti sul Software così come indicato nella documentazione tecnica, nell'Ordine o nelle Condizioni Integrative).

16 DIVIETO DI STORNO

16.1 Durante la vigenza del contratto e per un periodo di un anno successivo alla conclusione del rapporto contrattuale, il Cliente si impegna a non assumere, né a sollecitare l'assunzione, nonché a non instaurare rapporti di collaborazione, a qualsiasi titolo, anche di consulenza, con qualsiasi dipendente o collaboratore della Licenziante.

16.2 In caso di violazione di quanto stabilito al comma che precede, la Licenziante avrà diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a corrispondere alla Licenziante, a titolo di penale, una somma pari al 200% dell'ultima retribuzione annuale del dipendente/ collaboratore, salvo il diritto al maggior danno eventualmente subito dalla Licenziante. Il Cliente riconosce la congruità della penale alla luce dell'interesse che la Licenziante ha al rispetto da parte del Cliente delle previsioni di cui all'art. 16.1 e, pertanto, dichiara la predetta penale non riducibile ai sensi dell'art. 1384 c.c.

17 RISERVATEZZA

17.1 Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle o divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Cliente attraverso il Software ("Dati Personali di Terzi"), ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 ("GDPR"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'"Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali" ("MDPA") allegato al presente Contratto (Allegato B).

18.2 Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne la Licenziante da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che la Licenziante dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi stabiliti dal MDPA (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa). La Licenziante, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la mancata adozione di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.

18.3 I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati dalla Licenziante per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, la Licenziante è Titolare ai sensi del Codice Privacy ("Dati Personali del Cliente"), saranno trattati dalla Licenziante in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata dalla Licenziante ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.

19 LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

19.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana.

19.2 Per qualunque controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto sarà competente a giudicare in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Padova con esclusione di ogni e qualsiasi altro foro.

20 MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

20.1 Il Contratto potrà essere modificato dalla Licenziante in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata alla Licenziante a mezzo

raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento o dalla disponibilità della comunicazione della Licenziante. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti. Le modifiche si intenderanno validamente accettate anche nelle ipotesi in cui, nel periodo intercorrente tra il ricevimento della comunicazione della Licenziante e la scadenza del predetto termine di 15 giorni: (i) il Cliente emetta un nuovo Ordine (o altro documento equivalente) per la licenza d'uso di un software Axentya o per la fornitura di un servizio da parte della Licenziante; (ii) sia decorso il termine di cui all'art. 12.1 senza che il Cliente abbia comunicato la propria disdetta.

20.2 Il mancato esercizio da parte della Licenziante di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

21 RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE DI SOFTWARE E SERVIZI

21.1 Il Cliente prende atto che i Software e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, Axentya potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Software e/o i relativi Servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

(i) la Licenziante dovrà comunicare per iscritto (es. a mezzo e-mail) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che Axentya intende ritirare dal mercato uno o più Software e/o Servizi (ciascuno di essi il "Prodotto Obsoleto");

(ii) la comunicazione di cui al punto (i) che precede (la "Comunicazione di Ritiro") dovrà contenere una descrizione dell'eventuale nuovo prodotto o servizio (il "Nuovo Prodotto") che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle su cui si basa il Prodotto Obsoleto;

(iii) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata nella stessa Comunicazione di Ritiro (comune non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà, a seconda del caso, di funzionare o di essere erogato e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto;

(iv) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale, il Prodotto Obsoleto cesserà, a seconda del caso, di funzionare o di essere erogato) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

22 DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE E DI ACCETTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE

22.1 Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere il contenuto del Codice di Condotta Anti-Corruzione e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 ("Modello Organizzativo") adottato da Axentya e si obbliga – anche per i propri eventuali dipendenti e collaboratori – a conformarsi alle regole ed alle procedure contenute nel predetto Codice di Condotta Anti-Corruzione e nel Modello Organizzativo (laddove applicabili al Cliente) e ad informare tempestivamente Axentya di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza che possa integrare la violazione di uno dei principi previsti dal Codice di Condotta Anti-Corruzione e/o dal Modello Organizzativo.

22.2 Il Cliente dichiara di essere consapevole che la violazione degli obblighi di cui al paragrafo 22.1 che precede costituisce a tutti gli effetti grave inadempimento da parte del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 c.c.

23 DISPOSIZIONI FINALI

23.1 Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dalle presenti Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto della Licenziante. Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che, laddove la Licenziante fosse un distributore ufficiale Axentya, il rapporto tra la Licenziante e Axentya avente ad oggetto il diritto della Licenziante di distribuire i Software potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso:

(i) Axentya comunicherà al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima Axentya e la Licenziante;

(ii) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui al punto (i) che precede, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a Axentya secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione;

(iii) ogni contratto intercorrente tra il Cliente e la Licenziante con riferimento ai Software sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dalla Licenziante a Axentya;

(iv) il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui al punto (iii) che precede.

23.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni Generali, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide e efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.

SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

SERVIZI COMPRESI

1. Aggiornamenti e sviluppi del Software resi necessari dalla modifica, integrazione o emissione leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio della Licenziante, non abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi della Licenziante;
2. Aggiornamenti e sviluppi derivanti da nuove versioni (c.d. "Release") del Software;
3. Assistenza tecnica ai Prodotti tramite telefonia e/o IVR o tramite ulteriori sistemi che saranno tempo per tempo sviluppati e implementati entro il numero massimo di ticket eventualmente indicato nell'Ordine;
4. Teleassistenza con dispositivi software fino a 15 minuti a ticket con risposte volte a risolvere le problematiche legate all'utilizzo pratico dei Prodotti.

SERVIZI NON COMPRESI

1. Servizi di formazione, addestramento all'uso dei Prodotti, richieste di relazioni con terzi per problematiche del Cliente;
2. Ore e spese di viaggio per interventi di assistenza tecnica in trasferta e/o il tempo per l'assistenza tecnica oltre i 15 minuti a ticket;
3. Ripristino delle normali condizioni operative a seguito dell'uso di accessori non forniti dalla Licenziante ovvero a seguito di negligenza, incuria, dolo o eventuali tentativi da parte del cliente o di aziende terze non incaricate dalla Licenziante di effettuare modifiche;
4. Ripristino delle normali condizioni operative a seguito di cambio dell'hardware o guasti o parziali sostituzioni di parti che danneggino il funzionamento normale del Software;
5. Ripristino delle normali condizioni operative a seguito di alluvioni, incendi manomissione dolosa, atti di teppismo, danneggiamenti in seguito a furti o tentativo di furto e altri eventi di forza maggiore;
6. Fornitura di supporti (dischi, toner, unità elaborative, cablaggi di rete o di tensione etc.) nonché configurazione di sicurezza o gestione di firewall;
7. Aggiornamenti, sviluppi o attività in genere resi necessari dalla modifica, integrazione o emissione leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio della Licenziante, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi della Licenziante;
8. Rimozione VIRUS e assistenza help-desk su gestione di package software non prodotti da Axentya se rientranti nelle sue competenze;
9. Personalizzazioni su programmi e stampe standard (da analizzare preventivamente);
10. Aggiornamenti del sistema operativo del server, pc o della macchina virtuale e/o di software applicativi o programmi diversi dai Prodotti Software;
11. Interventi di assistenza o manutenzione che siano resi necessari a causa di (i) manomissioni o interventi di manutenzione e/o assistenza eseguiti da parte di personale non incaricato dalla Licenziante, (ii) incidenti provocati da eventi politici, atti vandalici o comunque dal fatto doloso di dipendenti del cliente o di terzi; (iii) negligenza, incuria, impiego non corretto o non conforme alle eventuali istruzioni della Licenziante o di Axentya; (iv) interruzioni o fluttuazioni dell'energia elettrica; (v) allagamenti, incendi, fenomeni atmosferici, calamità naturali o altre cause accidentali;
12. Ogni altra attività non espressamente compresa nei Servizi.

DISPONIBILITA' E MODALITA' DEI SERVIZI

1. Saranno resi disponibili servizi di assistenza telefonica o tramite IVR o attraverso sistemi di ticket con mail o portale internet di assistenza nei giorni feriali.
2. La Licenziante a sua completa discrezione valuterà a seconda della tipologia della problematica o al prolungarsi dell'assistenza oltre i 15 minuti, se completare la risoluzione attraverso un intervento di teleassistenza o presso la sede del Cliente.
3. Nel caso di assistenza remota sostitutiva ad interventi presso la sede del Cliente non verrà addebitato alcun diritto di uscita, mentre il tempo impiegato per la soluzione della richiesta di qualunque natura sarà fatturato a consuntivo secondo le tariffe in vigore.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY E MDPA master data processing agreement)

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/67 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Axentya Srl (nel seguito la “Società”), con sede legale e P.IVA come dichiarati nel contratto sopra esteso e nei relativi allegati cui la presente informativa è collegata (il “Contratto”), in qualità di titolare del trattamento dei dati del Cliente (in caso di persona fisica o ditta individuale) e/o dei suoi dipendenti, referenti e/o incaricati (congiuntamente definiti il “Cliente”) con cui ha stipulato il Contratto, informa con la presente informativa privacy il Cliente, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (“GDPR”) integrità e disponibilità e delle modalità di trattamento dei suoi dati personali.

1. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La Società è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente trattati in collegamento con il Contratto. I dati personali del Cliente che la Società raccoglie in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e nelle eventuali fasi precontrattuali possono essere forniti direttamente dal Cliente o acquisiti da fonti pubbliche. In particolare, i dati personali trattati dalla Società comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, i nominativi, le qualifiche, i numeri di telefono, codice fiscale, dati di pagamento e bancari, eventualmente la ragione sociale e gli indirizzi di posta elettronica di persone fisiche e di rappresentanti legali del Cliente. Le informazioni del Cliente acquisite da fonti pubbliche comprendono ad esempio i dati dei rappresentanti e procuratori o ai bilanci o all'affidamento della clientela che vengono raccolte tramite ad esempio le Camere di Commercio o i servizi di informazione commerciale. Le categorie di dati personali del Cliente sopra indicate sono congiuntamente definite i “Dati”.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati del Cliente sono trattati dalla Società con strumenti manuali e mediante strumenti informatici, per le seguenti finalità:

- a) l'esecuzione di obblighi strettamente connessi all'instaurazione, gestione ed esecuzione del Contratto, ivi compresa la gestione del rapporto pre-contrattuale, la gestione amministrativa e contabile del Contratto, la gestione dei relativi pagamenti e delle fatture, la fornitura dei servizi oggetto del Contratto e la gestione dei servizi di supporto connessi allo stesso; e
- b) l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili); (le finalità sopra elencate sono congiuntamente definite le “Finalità Contrattuali”)
- c) per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti attraverso il Contratto;
- d) per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, anche attraverso terze parti;
- e) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i Dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e; (le finalità di cui alle lettere da c) ad e) sono congiuntamente definite le “Finalità di Legittimo Interesse di Business”)
- f) per inviare, ai sensi dell'articolo 130 del Decreto Legislativo 196/2003 (il “Codice Privacy”), comunicazioni di marketing su servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto del Contratto, tramite e-mail, fermo restando che, in qualsiasi momento, l'Interessato avrà la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni;
- g) fermo restando quanto indicato alla precedente lettera f), per inviare - previo consenso dell'Interessato - comunicazioni di marketing relative ai prodotti e servizi offerti dalla Società, condurre ricerche di mercato o altre iniziative di customer satisfaction sia tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, chat, SMS, MMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot e altri strumenti di comunicazione a distanza;
- h) per inviare, con il previo consenso del Cliente, comunicazioni di marketing secondo le modalità di cui alle precedenti lettere f) e g) relative ai prodotti e servizi delle altre società del gruppo di cui la Società è parte e/o di partner commerciali appartenenti alla rete commerciale Axentya, a cui i Dati potranno essere comunicati e il cui elenco è disponibile contattando la Società tramite le modalità indicate in questa informativa;
- i) fermo restando quanto indicato alla successiva lettera j), per eseguire, con il previo consenso del Cliente, un'analisi delle preferenze, attività e abitudini di spesa del Cliente, al fine di inviare le comunicazioni di marketing sopra indicate. (Le finalità di cui alle lettere da f) ad i) sono congiuntamente definite le “Finalità di Marketing”);
- j) per eseguire attività di segmentazione degli Utilizzatori, a cui è possibile inviare comunicazioni per Finalità di Marketing sulla base di quanto indicato nella presente informativa, basate su categorie non invasive di appartenenza, quali tra gli altri, la categoria professionale di appartenenza, la città/provincia/regione in cui ha sede, la tipologia di prodotto o di servizio acquistato. (La finalità di cui alla lettera j) è definita “Finalità di Legittimo Interesse di Marketing”).

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- dare esecuzione al Contratto con riferimento alla fornitura dei servizi richiesti relativamente ai casi di cui alla Sezione 2, lettera a); e
- adeguarsi alle disposizioni di cui alla normativa applicabile come previsto dalla Sezione 2, lettera b).

Qualora il Cliente non fornisca i Dati necessari per le Finalità Contrattuali, non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto da parte della Società.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento del legittimo interesse della Società che è equamente bilanciato con l'interesse legittimo dell'Interessato, in quanto l'attività di trattamento dei Dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle attività sopra indicate e unicamente nei casi in cui la medesima finalità non possa essere perseguita tramite il trattamento di dati aggregati o anonimizzati. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Business non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora si opponesse a detto trattamento i Dati dell'Interessato non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse di Business, fatto salvo il caso in cui la Società dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

Il trattamento dei Dati per Finalità di Marketing è basato:

- per quanto riguarda il trattamento di cui alla Sezione 2 lettera f), sull'articolo 130 del Codice Privacy a cui l'Interessato potrà opporsi al momento della raccolta dei dati e in ogni successiva comunicazione;
- per quanto riguarda il trattamento di cui alla Sezione 2, lettere da g) a i), sul consenso del Cliente.

Il trattamento dei dati per Finalità di Marketing non è obbligatorio. Pertanto, in caso di opposizione all'invio di comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, quando richiesto, o di revoca dello stesso secondo le modalità previste dalla presente informativa privacy il Cliente non riceverà le comunicazioni di marketing. Infine, il trattamento dei Dati per Finalità di Legittimo Interesse di Marketing è funzionale al perseguimento di un legittimo interesse della Società adeguatamente contemperato con gli interessi dell'Interessato alla luce dei limiti indicati nella Sezione 2 lettera j). Anche in tal caso il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi con le modalità di cui alla presente informativa. Tuttavia, qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i Dati dell'Interessato non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse di Marketing, fatto salvo il caso in cui la Società dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti. Nel caso in cui l'Interessato desiderasse ottenere maggiori informazioni circa le attività di bilanciamento degli interessi, diritti e libertà, può contattare in ogni momento la Società secondo le modalità indicate in questa informativa.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati sono conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei Dati per le finalità riportate di seguito:

- a) per le Finalità Contrattuali e di Legittimo Interesse di Business, i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;

b) per le Finalità di Marketing di cui alla Sezione 2, lettere f) e g) e per la Finalità di Legittimo Interesse di Marketing, i Dati vengono conservati per la durata del Contratto e un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto con il Cliente da intendersi, tra gli altri, la partecipazione ad un evento della Società, la fruizione di un prodotto o servizio fornito dalla Società o l'apertura di una newsletter (congiuntamente definiti l' "Ultimo Contatto");

c) per la Finalità di Marketing di cui alla Sezione 2, lettera h), i Dati vengono conservati per un periodo di 12 mesi dalla registrazione;

d) per la Finalità di Marketing di cui alla Sezione 2, lettera i), i Dati vengono conservati dalla Società per la durata del Contratto e un periodo di 12 mesi successivi all' Ultimo Contatto con il Cliente, mentre sono conservati dai terzi per un periodo di 12 mesi dalla relativa registrazione.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per le Finalità Contrattuali, i Dati possono essere comunicati ai seguenti soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelli di cui al Contratto situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (b) società del gruppo di cui la Società è parte, (c) nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, la Società potrà condividere alcuni Dati con i propri distributori, reseller e i partner facenti parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo di cui la Società è parte; (d) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati Personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, i Dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (b) società del gruppo di cui la Società è parte, (c) potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Società, (d) autorità competenti.

Per le Finalità di Marketing e per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing, i Dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi incaricati del trattamento dei dati personali fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni marketing; (b) società del gruppo di cui la Società è parte.

Tali destinatari trattano i dati degli Utilizzatori in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento a seconda delle circostanze. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile per la Protezione dei Dati.

7. MODALITA' INCONTRI IN PRESENZA E/O A DISTANZA E USO DI REGISTRAZIONI VIDEO PER FORMAZIONE

Gli incontri formativi si svolgeranno non solo in presenza, cioè attraverso l'ausilio di sistemi in live streaming per le sole finalità formative tecniche o commerciali, potranno essere registrati o video-registrati per un utilizzo a fini di formazione anche successivo. I partecipanti prestano espresso consenso a usare con questo fine le registrazioni con dei contenuti in cui potranno essere riconoscibili e si impegnano a non effettuare alcuna audio e/o videoregistrazione delle attività d'aula in assenza di specifico ed espresso consenso scritto da parte della scrivente società. Gli incontri a distanza avverranno in un luogo privato.

8. MODALITA' DI CONSENSO ATTRAVERSO SISTEMI DI FIRMA ELETTRONICA

Avvalendosi di appositi servizi digitali di autenticazione di terze parti per la firma elettronica, come quelli definiti dall'eIDAS (Electronic Identification, Authentication and Trust Services) ente di regolamentazione europea sull'identificazione elettronica e sui servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel Mercato Unico Europeo, potranno essere gestiti documenti e relative informazioni nell'ambito delle definizioni degli accordi tra Società e Cliente. Secondo l'eIDAS, una firma elettronica rappresenta "dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare".

9. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e in particolare negli Stati Uniti. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione Europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione Europea, la Società adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati degli Interessati. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

Nel caso in cui l'Interessato desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, può contattare il Responsabile della Protezione dei dati secondo le modalità indicate nella presente informativa.

10. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Dati descritto in questa informativa, l'Interessato può esercitare in ogni momento, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi a se stesso o ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati inviando la sua richiesta all'indirizzo privacy@axentya.com, oppure indirizzando la comunicazione via posta a: Axentya Srl via Lisbona 7 - 35127 Padova c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattare la Società, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, che saranno notificate in anticipo agli Utilizzatori. La sottoscrizione della presente comunicazione deve intendersi quale consenso espresso al trattamento dei Suoi dati personali.

AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO AI DATI E ALLE INFORMAZIONI

La Società che ha sottoscritto accordo sulle condizioni generali di utilizzo dei prodotti software, servizi di aggiornamento e manutenzione (di seguito "il Cliente"), nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR") e del D.lgs. 196/2003, recentemente modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (c.d. "Codice Privacy")

PREMESSO CHE:

- il Cliente instaurava con Axentya S.r.l o società con qualifica di distributore ufficiale dei software di Axentya S.r.l. (di seguito anche "il Fornitore" o "Axentya") un rapporto giuridico avente ad oggetto la fornitura di servizi IT, assistenza e manutenzione ai Programmi in locale o anche da remoto o su piattaforma in cloud computing, tra i quali l'allocazione virtualizzata di risorse, informazioni e dati personali e l'accesso del desktop da remoto (d'ora in poi "il Contratto");
- il rapporto su espresso comporta il trattamento da parte del Fornitore di dati e informazioni del Cliente ed è quindi soggetto alla relativa normativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR") e del D.lgs. 196/2003, recentemente modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (c.d. "Codice Privacy");
- i suddetti dati sono trattati da Axentya S.r.l. in qualità di soggetto Fornitore;

Tanto premesso il Cliente nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati e delle informazioni presenti sulla piattaforma informatica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento dei medesimi, con la presente espressamente

AUTORIZZA

la società Axentya S.r.l. e/o il Fornitore identificato in testata dell'accordo, già nominato dal Cliente quale incaricato per il trattamento dei propri dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR") e del D.lgs. 196/2003, recentemente modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (c.d. "Codice Privacy"), nella sua qualità di fornitore di servizi di assistenza, manutenzione e aggiornamento dei Programmi gestionali e contabili e quindi

ACCEDERE

ai sistemi informativi, ai dati personali e/o alle informazioni contenute all'interno del sistema IT per le finalità di seguito espresse:

manutenzione ordinaria e straordinaria dei Prodotti, aggiornamento, assistenza, verifica di funzionamento, manutenzione del database, delle versioni di programma, delle custom prodotto, parametrizzazioni del prodotto, manutenzione profili utente e aggiornamenti di chiave prodotto attraverso ATTIVITA' e SERVIZI come descritti.

Il personale tecnico del Fornitore ha accesso ai server applicativi del Cliente attraverso l'uso di connessioni Internet e/o strumenti software per erogare servizi. Il personale tecnico svolgerà analisi dei problemi segnalati e nel limite di quanto possibile fornirà una soluzione; Il Fornitore non garantisce la risoluzione dei problemi tramite il servizio. Al termine dell'attività, il Fornitore comunicherà telefonicamente o per e-mail la chiusura del collegamento e l'esito dell'intervento. La richiesta del Cliente per i servizi di teleassistenza e/o test del database è soggetta a fatturazione per tutti i problemi non imputabili al funzionamento dei Prodotti (*). In questi casi il tecnico del Fornitore invierà un rapportino d'intervento con la descrizione delle operazioni effettuate, l'ora d'inizio e l'ora di fine intervento. Nel caso in cui il problema non fosse risolvibile a distanza, il personale tecnico comunicherà al Cliente la necessità di eseguire un intervento di assistenza presso la sede del Cliente stesso alle condizioni previste dai listini in vigore del Fornitore.

Il servizio di norma è erogabile esclusivamente su versioni di database allineate all'ultima versione in distribuzione e all'ultima versione in distribuzione o sulla precedente per i Prodotti. Al termine dell'attività, il tecnico del Fornitore, identificabile nel documento di report, avrà cura di inviare un rapportino d'intervento con la descrizione delle attività, l'esito dell'intervento, l'ora d'inizio e di fine intervento. Axentya non garantisce la risoluzione dei problemi tramite il servizio.

Il Cliente autorizza l'utilizzo dei propri dati da parte del Fornitore esclusivamente ai fini dell'incarico conferito. I dati saranno trattati nell'assoluto rispetto della Legge sulla Privacy. Il presente conferimento rimane valido ai sensi di legge fino a diversa comunicazione di revoca.

(*) Per l'incarico conferito e per tutte le anomalie causate sugli archivi non imputabili al software gestionale o al comportamento dei tecnici Axentya e/o dei Software Partner Axentya accreditati, si autorizzano sin d'ora le aziende prestatrici del servizio a fatturare la prestazione come da listino in vigore.